

入所利用中のご家族様

平素より風の庭をご利用頂きありがとうございます。

先日行いましたアンケートへのご協力ありがとうございました。アンケート結果をお知らせします。

対象者 : 2025年10月1日～11月30日入所者家族

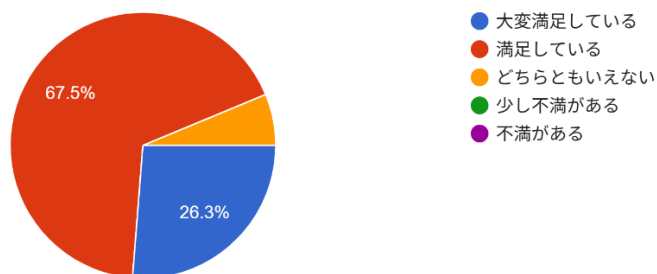
アンケート方法 : WEB

調査期間 : 2025年10月15日～12月20日

回答率 : 80件/151件 (53%)

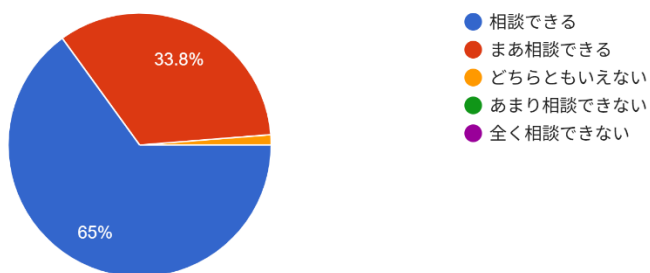
質問1. ご家族から見て、ご利用者は職員から適切な介護サービスを受けていると思いますか。

80件の回答



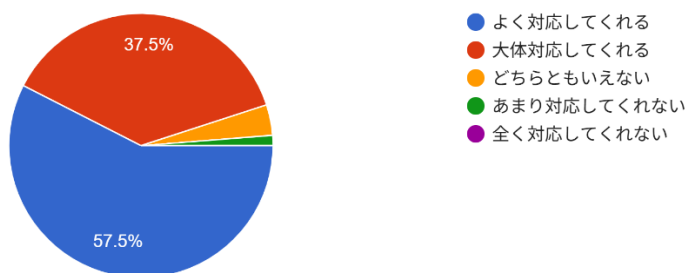
質問2. 何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか。

80件の回答



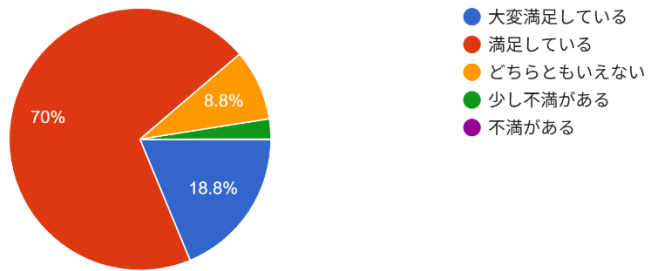
質問3. 施設や職員は、ご利用者やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。

80件の回答



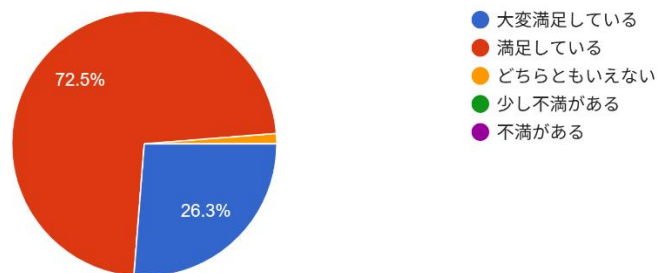
質問4. 生活の様子や体調について、また行事の案...家族への連絡や働きかけは十分にされていますか。

80件の回答



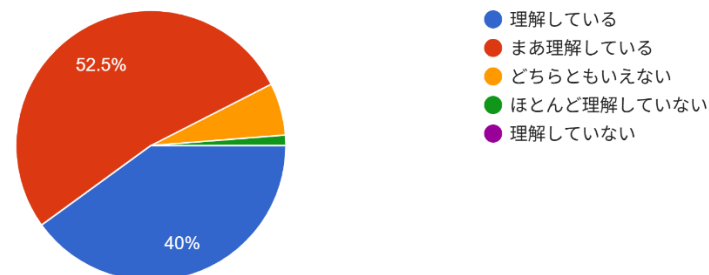
質問5. 職員の態度（身だしなみ）や言葉遣いに満足されていますか。

80件の回答



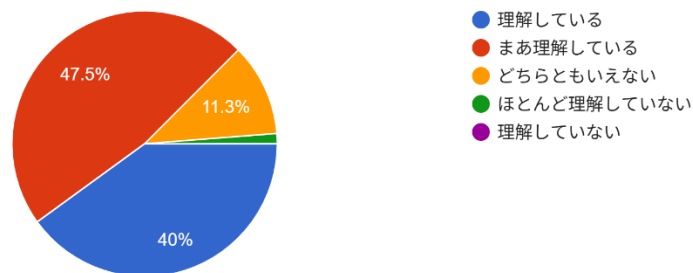
質問6. 施設のサービス内容や利用料金（加算、介...等）についての説明は分かりやすかったですか。

80件の回答



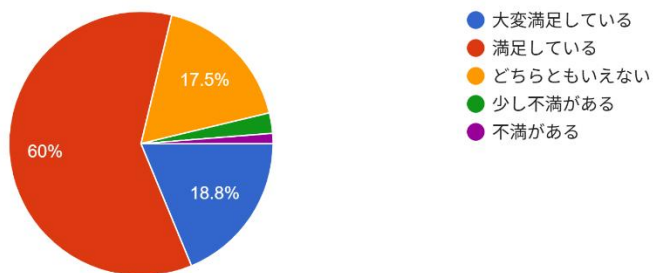
質問7. ご利用者へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか。

80件の回答



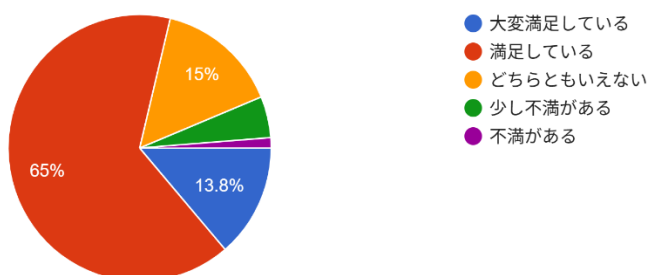
質問8. ご利用者のリハビリ計画の実施内容に満足されていますか。

80 件の回答



質問9 現在面会や外出を一部制限させていただいておりますが、施設の対応についてどのように感じですか。

80 件の回答



質問 10. 最後に、改善してほしいところ、今後取り組んで欲しいことなど、ご意見がありましたらお願いします。

面会時間がもう少し長いといい。

外出の時間帯をもう少し長くしてほしい。

面会の枠を広げてほしい。日曜も面会できるといい。

忙しいとは思いますが本人の体調等、細かく色々教えていただけたら嬉しいです。

使用料金を少しでも下げてほしいです。

大変だとは思いますが、今後も利用者さんの困りごとや不安に思うことなど聞いてほしい。

その都度状況を報告してもらう事で安心して入所させていただいています。

今後の運営およびサービス向上の参考として、職員一同で共有し、真摯に活かしてまいります。
これからも、ご入所者様とご家族様に寄り添い、信頼していただける施設を目指して努めてまいります
ので、何かお気づきの点等がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。